
		CONDIȚII GENERALE DE ASIGURARE ASIGURAREA LOCUINȚEI ȘI CONȚINUTULUI – „IDEAL CASA - LA TINE ACASA“			
Ed. 1	Rev. 0/06.2013	Valabil din: 18.06.2013	Cod: AG-2080049-CA	Per. de arh: 5 ani	

CAP. 1 DEFINIȚII

1.1. În sensul prezentelor Condiții de asigurare precum și al contractului de asigurare, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

1.1.1. **Accidental:** care apare întâmplător, este imprevizibil, se produce subit și fără voința ASIGURATULUI;

1.1.2. **aluviuni:** material format din bolovani, măr, nisip, pietriș, adus de lichide de proveniență naturală;

1.1.3. **Anexe:** încăperile accesorii ale locuinței, utilizate în folosul indirect al omului (grajduri, garaje, debarale, camera centralei termice etc);

1.1.4. **asigurare reînnoită:** asigurare care îndeplinește, cumulativ, următoarele condiții:

a) acoperă prin asigurare Bunurile din Contract;

b) este încheiată pentru Asiguratul din Contract;

c) are ca perioadă asigurată o perioadă anterioară celei din Contract, fără să existe vreun interval de timp între această perioadă anterioară și perioada asigurată a Contractului;

1.1.5. **Asigurat:** persoana nominalizată/denumită în Contract, deținătoare a locuinței, care are un contractul de asigurare cu Asigurătorul;

1.1.6. **Asigurător:** Societatea Asigurare-Reasigurare ASTRA SA;

1.1.7. **avariere:** deteriorare fizică; termenul se extinde pentru a include și distrugerea sau pierderea;

1.1.8. **avarii accidentale:** avarieri ale unui Bun, ce se produc brusc și neprevăzut, prin natura Bunului în cauză;

1.1.9. **Beneficiar:** persoana desemnată de Asigurat sau în lipsa acesteia, moștenitorul legal al Asiguratului, care este în drept să primească despăgubirea în acord cu Contractul;

1.1.10. **Bunuri:** bunuri asigurate de următoarele categorii:

a) locuința aflată în proprietatea/utilizarea/paza juridică a Asiguratului;

b) bunuri de tip „conținut” aparținând ASIGURATULUI.

1.1.11. **carbonizare:** descompunere termică în lipsa oxigenului sau în prezența unei cantități insuficiente de oxigen;

1.1.12. **cădere de corpuri:** căderea accidentală, pe Bunuri, a următoarelor:

a) aparate de zbor și/sau obiecte/părți din aceste aparate; meteoriți;

b) copaci (inclusiv din cauza unui fenomen atmosferic);

c) acumularea de precipitații, formată pe proprietăți aparținând terților, care se revarsă/cade brusc asupra Bunurilor;

1.1.13. **cheltuieli în sarcina Asiguratului:**

a) orice prime restante în baza Contractului (prime cu scadențe anterioare acordării despăgubirii),

b) primele datorate (cu scadențe ulterioare acordării despăgubirii) în baza Contractului până la sfârșitul perioadei asigurate (această diminuare se aplică sau nu, în funcție de opțiunea Asigurătorului),

c) franșiza prevăzută în Contract,

d) orice alte sume, conform Contractului;

1.1.14. **Contract** (de asigurare): polița de asigurare și orice alt document anexat acesteia (condiții de asigurare, specificație, supliment de asigurare etc);

1.1.15. **conținut:**

a) bunuri, altele decât construcții, situate, conform normelor sau uzanțelor, în interiorul Locuinței (de exemplu: mobilier, veselă, covoare, articole de îmbrăcăminte și încălțăminte, aparate electrice/electronice, instrumente, obiecte pentru uzul casnic/gospodăresc);

b) se consideră conținut, dacă respectă condiția de la punctul 1.1.15.a), inclusiv următoarele:

b.1) conținutul rezervoarelor,

b.2) instalațiile de apartament destinate încălzirii/climatizării/funcționării locuinței (inclusiv conducte de alimentare cu apă, gaze și alte fluide necesare funcționării utilităților construcției);

1.1.16. **Contractant al asigurării** (denumit în cele ce urmează Contractant): persoana, alta decât Asiguratul, care încheie contractul de asigurare pentru Asigurat și se obligă să plătească prima de asigurare;

1.1.17. **cutremur:** mișcare a scoarței terestre, puternică și bruscă, orizontală sau de torsiune, provocată din cauze naturale; se iau în calcul cutremure a căror intensitate (măsurată la amplasamentul Bunului sau, dacă nu este posibil, în cea mai apropiată zonă), este de cel puțin VI, conform scării intensităților seismice standardizate în România;

1.1.18. **daună:** avariere a Bunurilor;


1.1.19. **daună de consecință:** pierdere financiară, apărută ca urmare a producerii unui eveniment asigurat (de exemplu: pierdere de folosință, pierdere de beneficiu, scăderea valorii după reparație/refacere);

1.1.20. **daună indirectă:** avariere a Bunului generată de un risc ce nu este asigurat conform Contractului, chiar dacă acest risc este consecința directă a unui risc asigurat;


1.1.21. **daună parțială:** avariere, în așa măsură încât refacerea acestuia prin reparații/recondiționări sau utilizarea resturilor este posibilă, prețul acestei refaceri fiind mai mic decât valoarea Bunului la data producerii evenimentului asigurat;

1.1.22. **daună totală:** avariere:

a) fără resturi ce se mai pot valorifica sau

ASTRA ASIGURĂRI		CONDIȚII GENERALE DE ASIGURARE			
		ASIGURAREA LOCUINȚEI ȘI CONȚINUTULUI – „IDEAL CASA - LA TINE ACASA“			
Ed. 1	Rev. 0/06.2013	Valabil din: 18.06.2013	Cod: AG-2080049-CA	Per. de arh: 5 ani	

- b) în așa măsură încât refacerea/reparația/recondiționarea este imposibilă sau
- c) în așa măsură încât refacerea/reparația/recondiționarea, deși posibilă, se poate face cu un preț ce depășește sau este egal cu valoarea Bunului la data producerii evenimentului asigurat;
- 1.1.23. **degajare de fum/gaze/vapori**: efect al unui foc sau al unei temperaturi ridicate produse de foc, care provoacă pătare sau avarieri;
- 1.1.24. **Dependințe**: încăperile accesorii ale locuinței, utilizate în folosul direct al omului (bucătărie, baie etc);
- 1.1.25. **eveniment asigurat**: producerea sau declanșarea producerii daunei asigurate în perioada asigurată ori în perioada de valabilitate a asigurării reînnoite; următoarele prevederi sunt aplicabile;
- a) se consideră un eveniment asigurat producerea uneia sau a mai multor daune asigurate, cauzate de același risc asigurat (sau de mai multe riscuri apărute ca o serie neîntreruptă cauză-efect provocată de un risc asigurat) întâmplat în perioada asigurată ori în perioada de valabilitate a asigurării reînnoite;
- b) dacă numărul de daune asigurate nu poate fi determinat în conformitate cu cele de mai sus, se va considera un singur eveniment asigurat o serie de evenimente provocate de același risc asigurat produs în perioada asigurată sau în perioada de valabilitate a asigurării reînnoite, apărute/întâmpilate în următoarele intervale de timp considerate ca începând la momentul producerii riscului în cauză:
- b.1) 24 de ore consecutive – în cazul grindinei, furtunii, tornadei, vandalismului,
- b.2) 72 de ore consecutive – în cazul celorlalte riscuri asigurate;
- 1.1.26. **explozie**: manifestarea forței rezultată în urma extinderii bruște a unor gaze sau vapori;
- 1.1.27. **fenomene atmosferice**: furtună, grindină, ploaie torențială, tornadă, trombă de aer, vijelie, uragan;
- 1.1.28. **franșiză**: partea din dauna asigurată suportată de Asigurat; se aplică pentru fiecare eveniment asigurat;
- 1.1.29. **furt**:
- a) furt prin efracție, prin acte de tâlhărie sau prin folosirea fără drept a unei chei adevărate;
- b) urmările furtului sau tentativei de furt, așa cum a fost acesta precizat la punctul 1.1.29.a) de mai sus;
- c) vandalism produs cu ocazia furtului sau tentativei de furt, așa cum a fost acesta precizat mai sus;
- 1.1.30. **furtună**: perturbație atmosferică naturală, manifestată inclusiv prin vânt cu viteză cuprinsă între 90 de km/h și 118 km/h, inclusiv;
- 1.1.31. **greutatea stratului de zăpadă**: greutate exercitată de un strat de zăpadă/gheață de cel puțin 50 de cm, acumulat în cel mult 24 de ore;
- 1.1.32. **grindină**: precipitație atmosferică formată din particule de gheață cu diametrul de cel puțin 5 milimetri;
- 1.1.33. **incendiu**: foc ce produce carbonizare, pârlire, topire și/sau degajare de fum/gaze/vapori (cu sau fără flacără); prin extindere, se consideră ca fiind daune cauzate de foc și avariile provocate de către autorități/instituții specializate (pompieri etc), prin măsuri luate în vederea stingerii și/sau stopării extinderii incendiului deja declanșat la bunurile asigurate sau la o parte a acestora (acoperire cu apă/alte substanțe, spargeri de pereți, îndepărtarea acoperișului etc);
- 1.1.34. **infiltrație**: pătrunderea unui fluid, sub influența gravitației, a forțelor capilare sau a presiunii hidrostatice, prin pori, găuri, crăpături, neetanșeități;
- 1.1.35. **inundație**: fenomen natural, necontrolat de om, constând în:
- a) acoperirea cu un strat de lichid de proveniență naturală, cauzată de:
- a.1) revărsarea unor cursuri/acumulări de lichid natural (inclusiv din cauza ruperii digurilor),
- a.2) șuvoaie, torente,
- a.3) pătrunderea apei provenită din topirea zăpezii sau din ploi în Bunurile fie în urma acumulării acesteia în zone joase, fie în mod direct, de la suprafața solului,
- a.4) ieșirea la suprafața terenului a lichidelor de proveniență naturală, acumulate în mod natural în subteran;
- b) efectul acțiunii mecanice a lichidelor de proveniență naturală sau a obiectelor purtate de acestea;
- c) aluviuni;
- d) infiltrație care nu produce strat de apă, cauzată de cele precizate la punctele 1.1.35.a) - 1.1.35.c) de mai sus în condițiile în care la construcțiile Asiguratului nu există alte găuri, crăpături, neetanșeități decât cele rezultate din proiectare/construire conform legii;
- 1.1.36. **izbire de către vehicule**: impactul nemijlocit, dinspre exterior, al vehiculelor (altele decât cele aparținând ASIGURATULUI/ Contractantului/Beneficiarului și/sau folosite de către acesta) cu Bunul;
- 1.1.37. **împrejurări esențiale privitoare la asigurare**: împrejurări care schimbă esențial natura riscului, cunoscute de Asigurat/Contractant (genul și modul de construcție, utilizarea construcției etc);
- 1.1.38. **locuință**: construcția/clădirea cu destinație de locuință, inclusiv dependențele legate structural de aceasta;
- 1.1.39. **pârlire**: ardere/deformare superficială provocată de foc sau temperatură ridicată produsă de foc;
- 1.1.40. **Părți**: Asiguratul/Contractantul și Asigurătorul;
- 1.1.41. **perimetru asigurat**: spațiul pe/în care se află Bunurile, delimitat conform adresei unde se află locuința;
- 1.1.42. **ploaie torențială**: precipitație care începe și se sfârșește brusc, cu schimbări subite ale intensității;
- 1.1.43. **primă de asigurare**: suma datorată de Asigurat/Contractant pentru intrarea/menținerea în vigoare a asigurării;
- 1.1.44. **risc**: pericol ce poate provoca daune Asiguratului;
- 1.1.45. **tornadă**: curent de aer sub formă de vârtej cu axă verticală sau puțin înclinată, în contact atât cu solul cât și cu

ASTRA ASIGURĂRI		CONDIȚII GENERALE DE ASIGURARE ASIGURAREA LOCUINȚEI ȘI CONȚINUTULUI – „IDEAL CASA - LA TINE ACASA“			
Ed. 1	Rev. 0/06.2013	Valabil din: 18.06.2013	Cod: AG-2080049-CA	Per. de arh: 5 ani	

norii, cu un diametru de peste 10 metri, în relație cu o furtună însoțită de fulgere;

1.1.46. **trăsnet:** descărcare electrică atmosferică, naturală, însoțită de o lumină vie și de un zgomot puternic, direct asupra Bunului;

1.1.47. **trombă de aer:** curent de aer sub formă de vârtej cu axă verticală sau puțin înclinată, în contact cu solul, cu un diametru de cel puțin o jumătate de metru și maxim 10 (zece) metri, ce se formează în condiții de soare, pe o vreme liniștită sau moderată;

1.1.48. **uragan:** perturbație atmosferică naturală, manifestată inclusiv prin vânt cu viteză mai mare de 118 km/h;

1.1.49. **valori:** bunuri de tip „conținut“ de următoarele categorii:

a) mobilă stil, sculpturi, statuete, covoare de preț, tapiserii, tablouri, alte obiecte de artă fără valoare istorică/de patrimoniu cu o valoare individuală (sau, după caz, pe set) de cel puțin 5.000 euro (sau echivalent);

b) bijuterii, obiecte prețioase, colecții, bani, instrumente de economisire/ plată și sumele disponibile în baza acestora; pietre prețioase (prelucrate sau nu); colecții; metale prețioase (prelucrate sau nu); perle; hârtii de valoare; titluri de valoare/de proprietate, cele de la punctul 1.1.49.a) de mai sus dar având valoare de patrimoniu;

1.1.50. **vijelie:** perturbație atmosferică naturală, manifestată inclusiv prin vânt puternic cu viteză cuprinsă între 60 și 90 de km/h.

1.2. Oriunde în cuprinsul Contractului este scris ASIGURAT ori CONTRACTANT (cu majuscule), prin acest termen se va înțelege, după caz, Asiguratul/ Contractantul și următoarele persoane aflate în relație cu acesta:

a) în cazul Asiguratului/Contractantului persoană juridică:

a.1) prepușii și/sau reprezentanții, în timp ce acționează în această calitate

a.2) persoanele pentru care este obligat să răspundă potrivit legii;

b) în cazul Asiguratului/Contractantului persoană fizică

b.1) persoanele pentru care este obligat să răspundă potrivit legii,

b.2) soțul (soția), copii Asiguratului,

b.3) persoanele aflate în întreținere;

b.4) persoanele care locuiesc/gospodăresc împreună cu Asiguratul/ Contractantul.

CAP. 2 DISPOZIȚII GENERALE

2.1. În baza Contractului și în schimbul plății primelor de asigurare, Asigurătorul se obligă, la producerea unui eveniment asigurat, să acorde despăgubiri potrivit Poliței.

2.2. Orice declarații făcute de Contractant la încheierea Contractului, pe parcursul valabilității acestuia sau în legătură cu acordarea de despăgubiri se consideră ca fiind declarații ale Asiguratului.

2.3. Declarațiile inexacte total sau parțial, omisiunile, reticențele Asiguratului/Contractantului atât la încheierea asigurării cât și pe parcursul valabilității acesteia atrag, după caz, nulitatea Contractului sau alte consecințe prevăzute de lege.

CAP. 3 ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

3.1. Asigurarea se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite cumulativ, următoarele condiții:

a) Contractul a fost emis și semnat de către Asigurător;

b) Asiguratul/Contractantul achita în maxim 45 zile calendaristice de la data intrării în vigoare a poliței prima de asigurare.

CAP. 4 OBIECTUL ASIGURĂRII

4.1. Obiectul asigurării îl constituie Bunurile aparținând Asiguratului, conform celor precizate în Contract.

4.2. În cazul bunurilor aflate în proprietate comună (indiviză), asigurarea este valabilă doar pentru:

a) acoperiș;

b) alte bunuri/părți ale acestora, dar care se află în interiorul construcțiilor asigurate.

4.3. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la Bunuri. În lipsa acestui interes asigurarea este nulă.

CAP. 5 RISCURI ASIGURATE

5.1. Asigurătorul acordă despăgubiri pentru daunele materiale și directe cauzate Bunurilor de: cutremur, alunecare de teren, inundație, incendiu, trăsnet, explozie, cădere de corpuri, fenomene atmosferice, izbire de către vehicule, greutatea stratului de zăpadă/gheață, avalanșă, apă de conductă, furt.



5.2. Sunt asigurate daunele produse de apa de conductă ca urmare a:

a) producerii unui strat de apă ce acoperă, parțial sau total, Bunul sau părți ale acestuia, provenind din instalațiile de apă/canal/încălzire, cauzat de:

a.1) avarii accidentale (spargere, defectare etc), colmatarea/refularea instalațiilor de apă/canal/încălzire (inclusiv instalații de sprinklere/ drenaj, conducte, rezervoare) aflate în proprietate comună, a Asiguratului ori a unui terț,

a.2) neglijență în exploatarea/administrarea instalațiilor de apă/canal/încălzire aparținând vecinilor Asiguratului;

b) infiltrației care nu produce strat de apă, cauzată de cele precizate la punctele 5.2.a.1) - 5.2.a.2) de mai sus în condițiile în care la construcțiile Asiguratului nu există alte cavități/goluri/crăpături/neetanșeități decât cele rezultate din

		CONDIȚII GENERALE DE ASIGURARE			
		ASIGURAREA LOCUINȚEI ȘI CONȚINUTULUI – „IDEAL CASA - LA TINE ACASA“			
Ed. 1	Rev. 0/06.2013	Valabil din: 18.06.2013	Cod: AG-2080049-CA	Per. de arh: 5 ani	

proiectarea/construirea conform legii.

CAP. 6 EXCLUDERI

6.1. Nu sunt acoperite daunele provocate de sau în legătură cu:


- a) război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, ostilități sau operațiuni de război (fie că este sau nu declarat război), război civil;
- b) confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, avariere din ordinul/decizia oricărui guvern de drept ori de fapt sau oricărei autorități publice;
- c) revoltă populară, insurecție, rebeliune, revoluție, dictatură militară, lege marțială, stare de asediu, orice eveniment care determină instituirea ori menținerea legii marțiale ori a stării de asediu;
- d) terorism, vandalism de alt tip decât cel precizat la punctul 1.1.29.c) de mai sus;
- e) explozie atomică/nucleară, radiații sau infestări radioactive, poluare sau contaminare de orice tip și din orice cauză.

6.2. Nu se acordă despăgubiri pentru daune cauzate de:

- a) întrebuințare, funcționare sau uzare;
- b) defecte de fabricație;
- c) lucrări de prospecțiuni, explorări sau exploatare, la suprafață sau în profunzime, prezente sau trecute, dacă unitățile care au făcut aceste lucrări sunt obligate expres, prin dispoziții legale, să acorde despăgubiri;
- d) folosirea focului deschis (inclusiv lumina cu flacără deschisă) în încăperi unde se depozitează substanțe ușor inflamabile sau explozive;
- e) proasta întreținere a Bunului, vechimea sau starea de degradare a acestuia (dacă această stare nu are legătură cu riscurile asigurate acoperite prin Contract);
- f) inundații/infiltrații produse:
 - f.1) în timpul formării unor lacuri de acumulare (timpul necesar umplerii până la nivelul deversorului) sau în timpul schimbării artificiale a cursurilor de apă;
 - f.2) prin pătrunderea apei de ploaie prin geamuri/uși ori alte deschizături lăsate neînchise,
 - f.3) prin infiltrarea apei prin sol;
- g) viciul intrinsec și/sau defectele latente ale Bunului (incluzând, dar fără a se limita la, erori de proiectare/construire/fabricare a acoperișului/elementelor acestuia care pot cauza inundații/ infiltrații);
- h) fermentație, oxidare, coroziune;
- i) carbonizare, afumare, pătare, pârlire dintr-o sursă normală de căldură (inclusiv la părțile Bunului supuse la foc sau căldură pentru utilizare/ prelucrare);
- j) acțiunea curentului electric asupra instalațiilor/aparaturii electrice și electronice (excluderea se aplică în ceea ce privește daunele la instalațiile/ aparatura în cauză, dar nu și daunelor la Bunurile afectate de un risc asigurat generat de acțiunea menționată);
- k) tasare, afânare sau surpare a terenului de fundație;
- l) crăpare a terenului fundației sau din preajma fundației, ca efect al contracției, umflării sau înghețului-dezghețului acestuia;
- m) orice fel de vibrații (cu excepția cutremurului);
- n) avarii accidentale de orice tip (excluderea se aplică asupra bunurilor care au suferit avaria accidentală), manipulare sau montare greșită;
- o) implozie și subpresiune;
- p) lucrări de construcție (subzidiri, extinderi etc), executate la construcția asigurată/în care se află Bunurile sau în imediata sa vecinătate;
- q) dispariție misterioasă sau furt de alt tip decât cele precizate la punctul 1.1.29) de mai sus;
- r) efectuarea lucrărilor de întreținere/reparare/restaurare a Bunurilor de către persoane neautorizate sau prin improvizatii.

6.3. Asigurătorul nu va acorda despăgubiri pentru:

- a) cheltuielile făcute în scopul reparării unor daune produse de cauze necuprinse în asigurare ori cele pentru reparații, recondiționări sau restaurări nereușite;
- b) deprecierea Bunului după reparație/recondiționare/restaurare;
- c) cheltuielile făcute pentru transformarea/îmbunătățirea Bunului în comparație cu starea acestuia dinaintea producerii evenimentului asigurat;
- d) cheltuieli necesare pentru curățarea/refacerea Bunurilor ca urmare a plasării, pe acestea, a următoarelor: inscripții, desene, lozinci, afișe, reclame, graffiti și altele asemenea;
- e) daunele pentru care este prevăzut prin legislație acordarea de compensații de către autorități sau prin contracte de garanție ori de alt tip (dacă aceste contracte îmbracă forma unui contract de asigurare, Asigurătorul va acorda despăgubiri în acord cu prevederile corespunzătoare din prezentele Condiții);
- f) daunele de consecință;

ASTRA ASIGURĂRI		CONDIȚII GENERALE DE ASIGURARE ASIGURAREA LOCUINȚEI ȘI CONȚINUTULUI – „IDEAL CASA - LA TINE ACASA“			
Ed. 1	Rev. 0/06.2013	Valabil din: 18.06.2013	Cod: AG-2080049-CA	Per. de arh: 5 ani	

- g) daunele indirecte;
- h) urmările exploziei cazanelor de ținută, dacă acestea, inclusiv clădirea în care se află, nu au fost construite pe bază de proiecte legale și nu au toate aprobările cerute de lege pentru funcționare;
- i) prejudiciile cauzate de autorități prin acțiuni/intervenții la un amplasament vecin (incluzând, dar fără a se limita la, cele provocate de apa/substanțele dispersate de pompieri).

6.4. Nu se încheie asigurare și nu se acordă despăgubiri pentru:

- a) Anexe;
- b) Dependințele care nu sunt legate structural de locuință;
- c) instalații și amenajări speciale (piscine, rampe etc);
- d) valori;
- e) construcțiile care, la data producerii riscului asigurat, erau, după caz:
- e.1) părăsite, degradate,
- e.2) fără uși, ferestre, fără sisteme de închidere a ușilor/ferestrelor, dacă în conformitate cu normele și/sau uzanțele este prevăzută existența ușilor/ ferestrelor;
- f) Bunurile
- f.1) care, din cauza proastei întrețineri, uzurii sau deteriorării, nu mai pot fi folosite conform destinației stabilite prin proiectare/construire/ fabricare,
- f.2) pentru care la data producerii riscului asigurat nu există toate aprobările/avizele cerute de lege privind construirea/utilizarea/ funcționarea.
- f.3) folosite în alt scop decât cel pentru care erau destinate prin proiectare/construire,
- f.4) care, în momentul în care s-a produs riscul asigurat care le-a avariat, se aflau în afara perimetrului asigurat;
- g) locuințe construite în zone în care organele în drept au interzis acest lucru prin acte publice sau comunicate Asiguratului;
- h) locuințele situate în clădirile expertizate tehnic în condițiile legii de către experți tehnici atestați și încadrate prin raport de expertiză tehnică în clasa I de risc seismic, până la data recepției la terminarea lucrărilor de consolidare a clădirilor;
- i) telefoane mobile, datele/informațiile existente pe suporturi de memorie, programe și aplicații software;
- j) daune produse de orice fel de vehicul aflat în proprietatea sau folosința Contractantului/Asiguratului;
- k) terenuri, recolte, plantații, păduri, plante/copaci, fânețe, animale.

6.5. Nu se acordă despăgubiri nici pentru:

- a) în cazul riscului de apă de conductă – cheltuielile pentru demolarea/ refacerea/repararea părților din Bunuri asupra cărora s-a intervenit în scopul depistării și eliminării defecțiunii care a stat la originea deversării apei și nici cele pentru repararea/refacerea instalațiilor/părților din acestea care au generat deversarea de apă;
- b) în cazul riscului de greutate a stratului de zăpadă/gheață – lucarne, luminatoare, uși și ferestre, precum și pentru hidroizolații, cu excepția cazului în care avarierea lor este cauzată de prăbușirea totală sau parțială a acoperișului sau pereților ca urmare a producerii riscului asigurat;
- c) în cazul vandalismului – pentru cablurile și componentele electronice ale antenelor și sistemelor de telecomunicații montate pe terase, balcoane sau în alte locuri la care este posibil accesul persoanelor din exterior, precum și pentru cablurile și alte elemente de instalații montate pe casa scării, în subsolul clădirii (construcției) sau alte locuri deschise circulației comune.

6.6. Asigurătorul este exonerat de plata despăgubirii dacă Asiguratul/ Contractantul/Beneficiarul se face vinovat de:

- a) intenție sau imprudență în producerea riscului/evenimentului asigurat și/sau agravarea urmărilor acestuia;
- b) simulare a producerii riscului/evenimentului asigurat, rea-credință în formularea cererii de despăgubire, exagerare cu intenție a gravității evenimentului asigurat, folosire spre justificare a unor mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modificare sau alterare cu intenție a urmelor și rămășițelor producerii evenimentului asigurat.

6.7. Asigurătorul nu este răspunzător pentru pretenții de despăgubire în legătură cu daunele care, în conformitate cu actele eliberate de organele în drept, sunt produse de Asigurat/Contractant/Beneficiar în timpul comiterii (sau tentativei de a comite) de către acesta a unei infracțiuni săvârșite cu intenție, ori în timpul în care Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul, autor al unei infracțiuni săvârșite cu intenție, încearcă să se sustragă de la urmărire.

6.8. Nu se acordă despăgubiri pentru evenimente asigurate apărute în perioada cât asigurarea este suspendată sau generate de riscuri produse în perioada cât asigurarea este suspendată.


6.9. Asiguratul înțelege și acceptă în mod expres că nu are drept de a primi despăgubire în oricare din cazurile precizate în „CAP. 6 Excluderi“, indiferent dacă acestea survin separat sau împreună.

CAP. 7 STABILIREA SUMELOR ASIGURATE

7.1. Suma asigurată se stabilește și se înscrie în Contract în EURO.

7.2. În cazul locuinței, suma asigurată înscrisă în Contract va fi stabilită conform declarației Asiguratului/Contractantului.

7.3. În cazul bunurilor tip „conținut“ suma asigurată reprezintă 10% din suma asigurată pentru locuință așa cum a fost aceasta stabilită conform punctului 7.2) de mai sus.

ASTRA ASIGURĂRI		CONDIȚII GENERALE DE ASIGURARE ASIGURAREA LOCUINȚEI ȘI CONȚINUTULUI – „IDEAL CASA - LA TINE ACASA“			
Ed. 1	Rev. 0/06.2013	Valabil din: 18.06.2013	Cod: AG-2080049-CA	Per. de arh: 5 ani	

7.4. După fiecare acordare a unei despăgubiri, suma asigurată corespunzătoare se micșorează, cu începere de la data producerii evenimentului asigurat, cu valoarea despăgubirii. În această situație:

a) pentru locuință:

a.1) asigurarea poate continua pentru suma asigurată rămasă, fără modificarea primei de asigurare;

a.2) la opțiunea Asiguratului/Contractantului și în baza cererii acestuia, suma asigurată poate fi reîntregită, prin plata unei prime corespunzătoare sau prin reținerea acesteia din despăgubire (cota de primă va reprezenta, pentru fiecare lună de asigurare începută sau întreagă rămasă până la expirarea asigurării, 1/12 din cota de primă anuală și se va aplica asupra sumei reprezentând despăgubirea);

b) pentru bunurile tip „conținut“:

b.1) asigurarea va continua pentru suma asigurată rămasă, fără modificarea primei de asigurare, până la consumarea întregii sume asigurate;

b.2) nu este permisă reîntregirea sumei asigurate.

CAP. 8 PERIOADA ASIGURATĂ

8.1. Perioada asigurată:

a) începe la data prevăzută în Contract, dar nu mai devreme de ora 00:00 a zilei următoare celei în care s-a încasat prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată de primă (ori s-a prezentat ordinul de plată vizat de banca la care Asiguratul/Contractantul are contul de disponibil);

b) încetează la ora 24⁰⁰ a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat Polița sau, după caz, la ora 0⁰⁰ a zilei în care aceasta este denunțată, anulată ori reziliată. De asemenea încetează de drept și în cazul în care plata primei de asigurare nu se efectuează în termen de maxim 45 zile calendaristice de la data intrării în vigoare

c) în perioada cuprinsă între data începerii valabilității și maxim 45 zile calendaristice de la aceasta data, polița produce efecte în cazul producerii unui eveniment asigurat chiar și în absența plății primei de asigurare. Quantumul acesteia se va deduce din quantumul despăgubirii.

CAP. 9 ACOPERIREA TERITORIALĂ

9.1. Asigurarea este în vigoare doar pentru Bunuri amplasate pe teritoriul României.

9.2. Orice altă acoperire teritorială va fi considerată valabilă doar dacă este convenită în scris, prin documente distincte, semnate de Asigurat/ Contractant și Asigurător.

CAP. 10 PRIMELE DE ASIGURARE

10.1. Plata primelor de asigurare se poate face în termen de maxim 45 zile calendaristice de la data intrării în vigoare a poliței.

CAP. 11 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

11.1. La încheierea și/sau pe parcursul valabilității Contractului, Asiguratul/ Contractantul este obligat:

a) să ofere, Asigurătorului, la cererea acestuia, informații reale și complete cu privire la obiectul asigurării;

b) să plătească prima de asigurare, respectând termenele scadente de plată;

c) să comunice în cel mai scurt timp Asigurătorului orice modificare survenită în ceea ce privește împrejurările esențiale privitoare la asigurare;

d) să îndeplinească eventualele recomandări făcute de Asigurător cu privire la evitarea producerii riscului/evenimentului asigurat;

e) să permită Asigurătorului să inspecteze și să examineze toate locațiile/ faptele/acțiunile/actele ce ar putea avea legătură cu producerea evenimentului asigurat, ori de câte ori consideră necesar;

f) să folosească și să întrețină Bunurile în conformitate cu dispozițiile legale/prevederile tehnice, în scopul prevenirii producerii riscurilor asigurate;

g) să păstreze în funcțiune orice sisteme de pază/protecție (umană, automată, electronică etc) existente la încheierea Contractului (pe perioada eventualelor reparații, aceste sisteme vor fi suplinite prin măsuri corespunzătoare);

h) să mențină încuiate ușile și celelalte deschideri ale construcțiilor, în cazul în care la locațiile asigurate nu există personal specializat sau pe timpul cât activitatea la acestea este suspendată.

11.2. În cazul producerii riscului asigurat, Asiguratul este obligat:

a) să înștiințeze imediat, după caz, poliția, pompierii sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate, cerând acestora efectuarea de cercetări și întocmirea de documente cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat;


b) să înștiințeze, în scris, Asigurătorul, în ziua lucrătoare imediat următoare, despre producerea unui eveniment care ar putea da naștere la acordarea de despăgubiri, precizând valoarea estimată a daunei suferite;

c) să pună la dispoziția Asigurătorului:

c.1) actele de constatare întocmite de organele abilitate (poliție, pompieri etc) și de specialitate,

c.2) toate detaliile și informațiile necesare pentru evaluarea daunei asigurate;

d) să permită Asigurătorului efectuarea de verificări referitoare la cauza și mărimea daunelor asigurate și la alte elemente pe care Asigurătorul le consideră relevante;

ASTRA ASIGURĂRI		CONDIȚII GENERALE DE ASIGURARE ASIGURAREA LOCUINȚEI ȘI CONȚINUTULUI – „IDEAL CASA - LA TINE ACASA“			
Ed. 1	Rev. 0/06.2013	Valabil din: 18.06.2013	Cod: AG-2080049-CA	Per. de arh: 5 ani	

- e) să declare în scris existența altor asigurări în vigoare, încheiate pentru aceleași acoperiri/aceleași Bunuri;
- f) să se abțină de la orice recunoaștere, față de terți, a responsabilității sale în producerea evenimentului care ar putea duce la acordarea de despăgubiri.

11.3. În caz de furt, Asiguratul este obligat:

- a) să comunice organelor poliției și Asiguratorului orice informații ce ar putea conduce la găsirea Bunurilor furate și să facă demersurile necesare pentru descoperirea făptașilor și redobândirea Bunurilor, chiar după ce a primit despăgubirea de la Asigurator;
- b) să anunțe Asiguratorul dacă Bunurile furate/părțile acestora au fost găsite, în termen de cel mult o zi lucrătoare de la luarea la cunoștință a acestui fapt;
- c) să comunice în termen de o zi lucrătoare, identificarea de către organele de poliție a autorilor furtului și/sau găsirea Bunurilor furate și, dacă este cazul, să restituie, total sau parțial, despăgubirea primită.

11.4. La producerea evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:

- a) să ia, pe seama Asiguratorului și în cadrul sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea daunelor (inclusiv paza resturilor de după producerea evenimentului asigurat, dacă aceasta este necesară);
- b) să nu modifice starea de fapt rezultată în urma producerii evenimentului asigurat fără acordul Asiguratorului [prevederea nu se aplică dacă, prin aceasta, nu va putea fi respectată condiția precizată la punctul 11.4.a) de mai sus].

11.5. Pentru acordarea despăgubirii și stabilirea corectă a cuantumului acesteia, Asiguratul este obligat să pună la dispoziția Asiguratorului, după caz:

- a) listele în detaliu cu daunele suferite, cuprinzând datele legate de valoarea Bunurilor ce au fost avariate;
- b) facturile, bonurile, orice alte acte necesare pentru verificări.

11.6. Nerespectarea de către ASIGURAT/Contractant a oricărei obligații ce-i revine, dă dreptul Asiguratorului să nu acorde despăgubiri.

CAP. 12 OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

12.1. Asiguratorul are obligația să înceapă constatarea și evaluarea daunelor prin reprezentanții săi, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data avizării producerii evenimentului asigurat.

12.2. Termenul de acordare a despăgubirilor nu va depăși 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data completării dosarului de daună cu toate documentele solicitate de Asigurator, în forma și conținutul cerute de acesta.

12.3. Asiguratul este obligat să depună documentele menționate la punctul 12.2 de mai sus în termen de 10 (zece) zile de la avizarea producerii evenimentului asigurat/data solicitării făcute de Asigurator, în caz contrar Asiguratorul urmând a soluționa dosarul de daună în termen de 30 (treizeci) de zile de la expirarea acestui termen, pe baza documentelor existente la dosar.

12.4. Dacă Asiguratul nu respectă termenul de depunere de 10 (zece) zile menționat la punctul 12.3 din motive independente de voința sa, obținerea documentelor depinzând de acțiunile și/sau inacțiunile unui terț, termenul de depunere începe să curgă de la data când Asiguratul ar fi putut obține respectivele documente.

CAP. 13 CONSTATAREA ȘI PLATA DAUNELOR

13.1. Începerea constatării producerii daunei nu implică automat acceptarea evenimentului ca fiind eveniment asigurat.

13.2. Constatarea și evaluarea daunelor vor fi făcute de către Asigurator împreună cu Asiguratul și/sau prin experți.

13.3. În caz de producere a evenimentului asigurat, Asiguratorul își rezervă dreptul de a efectua, prin experți și pe cheltuială proprie, o expertiză privind cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, precum și mărirea acestuia.

13.4. Pentru riscurile de cutremur, inundație și alunecare de teren se acordă despăgubiri atât pentru daune directe cât și pentru efectele indirecte.

13.5. Asiguratorul are dreptul să amâne acordarea despăgubirii dacă:

- a) nu există certitudinea dreptului Asiguratului de a primi despăgubirea, până la primirea dovezilor necesare;
- b) în legătură cu producerea evenimentului asigurat, a fost declanșată împotriva Asiguratului o anchetă a poliției sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei/procedurii penale.

13.6. Cuantumul despăgubirii va reprezenta valoarea daunei asigurate însumată cu valoarea eventualelor cheltuieli suplimentare și diminuată cu cheltuielile în sarcina Asiguratului.


13.7. La stabilirea daunei asigurate:

- a) se va ține seama de starea Bunului anterioară producerii evenimentului asigurat și ulterioară acesteia;
- b) se va lua în calcul:

- b.1) în caz de daună totală – valoarea Bunului la data producerii evenimentului asigurat;
- b.2) în caz de daună parțială – costul refacerii/reparației/recondiționării/înlocuirii părților avariate.

13.8. Sunt considerate cheltuieli suplimentare cheltuielile dovedite cu acte, efectuate ca urmare a producerii/iminentei produceri a unui eveniment asigurat, cu privire la limitarea daunei asigurate, incluzând, dar fără a se limita la:

- a) intervenția pompierilor pentru stingerea incendiilor, în cazul în care Asiguratul este obligat conform legii, la plata acestora;
- b) demolarea, demontarea ori mutarea Bunurilor ca urmare a iminentei produceri a unui risc asigurat, confirmată de

ASTRA ASIGURĂRI		CONDIȚII GENERALE DE ASIGURARE ASIGURAREA LOCUINȚEI ȘI CONȚINUTULUI – „IDEAL CASA - LA TINE ACASA“			
Ed. 1	Rev. 0/06.2013	Valabil din: 18.06.2013	Cod: AG-2080049-CA	Per. de arh: 5 ani	

autorități.

13.9. Cheltuielile suplimentare se acordă:

- fără plata unei prime de asigurare speciale;
- în limita sumei asigurate pentru totalitatea Bunurilor;
- într-un cuantum de cel mult 3% din suma asigurată.

13.10. Despăgubirea:

- se va acorda fără a se aplica asupra acesteia proporția între suma asigurată și valoarea Bunurilor, dar
- nu poate depăși valoarea acestora din momentul producerii evenimentului asigurat, cuantumul daunei asigurate și nici suma asigurată.

13.11. În cuantumul despăgubirii nu se va include:

- valoarea părților care nu au fost avariate precum și,
- valoarea ce se poate obține din valorificarea părților avariate care pot fi recondiționate, refolosite (aceasta cu acordul Asiguratului).

13.12. În absența acordului prevăzut la punctul 13.11.b), Asigurătorul poate intra în posesia părților în cauză, într-un interval de 60 (șaizeci) de zile de la data acordării despăgubirii. Dacă nu se exercită acest drept, părțile respective rămân Asiguratului, Asigurătorul nemaiavând putere de decizie asupra destinației acestora.

13.13. Despăgubirea se acordă Asiguratului sau, în caz de deces al acestuia, Beneficiarului.

13.14. În cazul riscului de apă de conductă, Contractul acoperă un singur eveniment asigurat.

13.15. În cazul furtului:

- dacă Bunurile/părțile acestora nu au fost găsite, se acordă despăgubire doar după îndeplinirea, cumulativ, a condițiilor:

- 1) au trecut 30 de zile calendaristice de la data înștiințării Asigurătorului de către Asigurat,
- 2) organele de cercetare confirmă în scris că în acest interval de timp Bunurile/părțile acestora nu au fost găsite,
- 3) Asiguratul dă o declarație prin care se obligă să restituie, total sau parțial, după caz, despăgubirea primită, în termen de 15 zile de la găsirea Bunurilor/părților acestora;

- dacă Bunurile/părțile acestora au fost găsite:

- 1) înainte de acordarea despăgubirii – se va acorda despăgubire doar pentru eventualele daune asigurate apărute ca urmare a producerii furtului;
- 2) după acordarea despăgubirii – Asiguratul este obligat să restituie (în termen de 15 zile de la găsirea Bunurilor/părților acestora) suma încasată drept despăgubire sau partea din aceasta reprezentând valoarea Bunurilor/părților găsite, mai puțin costurile înlocuirii sau reparării/recondiționării acestora.

13.16. Dacă despăgubirile în baza Contractului sunt cesionate, în caz de producere a evenimentului asigurat acestea vor fi acordate, după înștiințarea Asiguratului, persoanei în favoarea căreia s-au cesionat despăgubirile în cauză, până la concurența cu suma pentru care Asiguratul are obligații de plată. Restul sumei cuvenite drept despăgubire va fi acordat Asiguratului.

13.17. Despăgubirea se acordă în moneda în care a fost plătită prima de asigurare (în măsura în care nu se încalcă prevederile legale în vigoare cu privire la efectuarea plăților) dar în toate cazurile facturile și/sau alte plăți în lei se plătesc în lei.

13.18. La avariarea unui ansamblu sau subansamblu, care poate fi demontat în părți componente, se ia în considerare înlocuirea doar a părților componente sau a pieselor care au fost avariate.

13.19. Dacă există mai multe asigurări încheiate pentru Bunurile din Contract, se aplică următoarele prevederi:

- în situația în care, pentru Locuință, este încheiată asigurarea obligatorie prevăzută de lege, Asigurătorul va acorda Indemnizație doar pentru sume/acoperiri ce depășesc limitele de răspundere/acoperirile prevăzute de legislația privind asigurarea obligatorie a locuințelor;

- dacă este încheiată o asigurare facultativă:


- 1) fiecare asigurător este obligat să suporte, proporțional cu suma asigurată pentru care și-a asumat răspunderea și până la concurența cu această sumă, despăgubirile cuvenite;
- 2) Asigurătorul va suporta partea sa de despăgubire, în conformitate cu prevederile din Contract.

CAP. 14 SUBROGAREA ȘI DREPTUL DE REGRES AL ASIGURĂTORULUI

14.1. În limitele despăgubirilor acordate, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului contra celor răspunzători de producerea daunei asigurate.

14.2. Asiguratul răspunde de prejudiciile aduse Asigurătorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus.

14.3. Dacă Asiguratul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al Asigurătorului, sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, Asigurătorul are dreptul să nu acorde despăgubirea, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă despăgubirea a fost deja acordată, Asiguratul este obligat să înapoieze Asigurătorului valoarea acesteia.

ASTRA ASIGURĂRI		CONDIȚII GENERALE DE ASIGURARE ASIGURAREA LOCUINȚEI ȘI CONȚINUTULUI – „IDEAL CASA - LA TINE ACASA“			
		Ed. 1	Rev. 0/06.2013	Valabil din: 18.06.2013	
		Cod: AG-2080049-CA			Per. de arh: 5 ani

CAP. 15 MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

15.1. Prin acordul scris al Asiguratului și Asigurătorului sau al Contractantului și Asigurătorului, asigurarea poate fi completată/modificată.

15.2. Asigurătorul este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Contractului, înainte de producerea evenimentului asigurat:

- a) se constată că la data încheierii asigurării existau alte date decât cele ce au stat la baza încheierii Contractului, sau
- b) nu sunt respectate impunerile prevăzute prin prezentele Condiții de asigurare, sau
- c) se modifică datele ce au stat la baza încheierii Contractului.

15.3. Dacă menținerea asigurării se va face cu modificarea primelor de asigurare, încasarea/restituirea diferenței de primă se va face într-un termen de 15 zile calendaristice. Cuantumul acestei diferențe se va calcula în funcție de data de la care a intervenit schimbarea condițiilor și va reprezenta:

- a) în cazul plăților făcute de Asigurat – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare începută sau întreagă;
- b) în cazul returnărilor făcute de Asigurător – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare întreagă.

15.4. Dacă Asigurătorul nu încasează prima suplimentară prevăzută la punctul 15.3.a) de mai sus, sumele asigurate vor fi micșorate proporțional cu prima de asigurare efectiv plătită.

15.5. Dacă se constată, după producerea evenimentului asigurat, alte condiții decât cele impuse prin prezentele Condiții de asigurare, Asigurătorul va decide dacă, în conformitate cu condițiile reale, asigurarea s-ar fi încheiat. În această situație:

- a) dacă asigurarea s-ar fi încheiat – despăgubirea va fi redusă corespunzător raportului dintre prima stabilită anterior producerii evenimentului asigurat și prima care ar fi trebuit încasată conform condițiilor reale;
- b) dacă asigurarea nu s-ar fi încheiat – nu se va acorda despăgubire, restituindu-se prima de asigurare corespunzătoare situației anterioare producerii evenimentului asigurat.

CAP. 16 ÎNCETAREA, DENUNȚAREA, REZILIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

16.1. În cazul în care, înainte de a începe răspunderea Asigurătorului, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a devenit fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii Asigurătorului, producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă, Contractul se reziliază de drept iar primele de asigurare plătite pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie, înștiințându-se despre aceasta Asiguratul.

16.2. În situația în care, Asiguratul/Contractantul a furnizat declarații/ informații false și/sau incomplete, Asigurătorul are dreptul de a rezilia unilateral contractul de asigurare, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea unei alte formalități.

16.3. Contractul încetează la expirarea perioadei asigurate sau, după caz:

- a) prin epuizarea sumei asigurate;
- b) prin acordul Părților;
- c) prin denunțare unilaterală;
- d) prin reziliere, la inițiativa oricăreia dintre Părți.

16.4. Denunțarea se face prin notificare scrisă (scrisoare cu confirmare de primire) și va opera:

- a) în cazul precizării în notificare a unei date de la care se aplică - de la data înscrisă în notificare dar nu mai devreme de cea de-a douăzecea zi de la data confirmării de primire;
- b) în cazul în care nu se precizează o dată de la care se aplică – începând cu cea de-a douăzecea zi de la data confirmării de primire.


16.5. În cazul denunțării/rezilierii Contractului:

- a) dacă s-au acordat despăgubiri ori s-au produs evenimente pentru care acestea s-ar acorda, Asigurătorul este în drept să rețină primele de asigurare plătite de Asigurat/Contractant;
- b) dacă nu s-au acordat despăgubiri ori nu s-au produs evenimente pentru care acestea s-ar acorda – Asiguratului/Contractantului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării Contractului și data expirării perioadei asigurate înscrise în Contract;
- c) restituirea primei către Asigurat/Contractant se va face în termen de 15 zile calendaristice de la data încetării contractului de asigurare.

CAP. 17 FORȚA MAJORĂ

17.1. Asigurătorul, Asiguratul și Contractantul nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

17.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 7 (șapte) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

ASTRA ASIGURĂRI		CONDIȚII GENERALE DE ASIGURARE ASIGURAREA LOCUINȚEI ȘI CONȚINUTULUI – „IDEAL CASA - LA TINE ACASA“			
Ed. 1	Rev. 0/06.2013	Valabil din: 18.06.2013	Cod: AG-2080049-CA	Per. de arh: 5 ani	

17.3. Dacă în termen de 30 de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să notifice încetarea de plin drept a Contractului fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese, însă au obligația de a-și onora toate obligațiile scadente până la data producerii evenimentului.

CAP. 18 INSTANȚELE COMPETENTE

18.1. Legea aplicabilă Contractului este legea română.

18.2. Orice litigiu care poate apărea din interpretarea și executarea prezentului contract de asigurare, se va soluționa pe cale amiabilă. În cazul în care soluționarea pe cale amiabilă nu se poate realiza, litigiul va fi dedus spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

CAP. 19 DISPOZIȚII FINALE

19.1. Dreptul de a ridica pretenții față de Asigurător, privind plata de despăgubiri în baza Contractului se stinge în termen de 2 ani, conform legii.

19.2. ASTRA contribuie, conform legii, la Fondul de garantare destinat acordării de despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul constatării insolvenței Asigurătorului.

19.3. Contractul este supus reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.

19.4. Prin semnarea Contractului, Asiguratul/Contractantul:

a) declară că cele prevăzute în Contract au fost negociate cu Asigurătorul, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare;

b) își dă acordul pentru prelucrarea cu bună credință de către Asigurător a datelor cu caracter personal ale Asiguratului, date la care Asigurătorul are acces în virtutea Contractului precum și din alte surse, în temeiul Legii nr.677/2001 cu modificările și completările ulterioare;

c) declară că în baza Legii nr 677/2001 cu modificările și completările ulterioare îi sunt respectate dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de opoziție, dreptul de a se adresa în justiție, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale; pentru respectarea drepturilor sale, Asiguratul va depune o cerere în formă scrisă, datată și semnată, la sediul social al Asigurătorului, din strada Nerva Traian, nr 3, bl M101, et 10;

d) își dă acordul inclusiv în ceea ce privește dreptul Asigurătorului de a prelucra datele cu caracter personal furnizate de Asigurat, în scopul activității de asigurare și reasigurare, marketing, publicitate, statistică, colectare debite, recuperare creanțe; datele vor fi dezvăluite, după caz, împuterniciților, reprezentanților legali, partenerilor contractuali, altor companii din același grup cu Asigurătorul precum și autorităților publice, serviciilor sociale, societăților bancare, agențiilor de colectare a debitelor/recuperării creanțelor; acordul se referă și la dreptul Asigurătorului de a transmite Asiguratului/Contractantului, direct sau prin intermediari, oferte de asigurare, materiale promoționale, produse de asigurare;

e) declară că îi sunt cunoscute cele înscrise în aceasta și este de acord cu încheierea Contractului în condițiile prevăzute de acesta.

CONDIȚII PARTICULARE PRIVIND ASIGURAREA DE ASISTENȚĂ DE URGENȚĂ

CAP. I DEFINIȚII

1.1. În cuprinsul prezentelor Condiții particulare, termenii precizați mai jos vor avea înțelesul care urmează:

1.1.1. Bunuri - în accepțiunea prezentei clauze: instalația de apă, instalația de încălzire termică, acoperișul, ferestrele și/sau pereții exteriori confecționați din sticlă sau similare, dacă acestea sunt amplasate în perimetrul asigurat;

1.1.2. Riscuri asigurate: producerea bruscă și neprevăzută a unei avarii (distrugerii) la unul sau mai multe din bunurile asigurate, menționate la punctul 1.1.1. – Bunuri;

1.1.3. Reparații de urgență: intervenția necesară repunerii imediate în stare de funcționare/utilizare sau, după caz, de stopare/minimizare a daunelor la bunurile Asiguratului, incluzând și furnizarea materialelor necesare efectuării reparației/intervenției în cauză de către personalul specializat al firmei de intervenție;

1.1.4. Firma de asistență: CORIS Roumanie, Broker de asigurare-reasigurare S.R.L. cu sediul în Calea Văcărești nr. 252-254, etaj 3, sector 4, București.

CAP. II OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1. Obiectul asigurării prezentei acoperiri îl constituie asistența oferită ASIGURATULUI în cazul apariției necesității unor reparații de urgență la Bunurile asigurate.


CAP. III RISCURI ASIGURATE

3.1. Se va solicita ajutorul Firmei de asistență în următoarele cazuri:

3.1.1. avarii (ex.: crăpări, fisurări, dezlipiri, spargerea ca urmare a presiunii etc) produse la:

a) tevi (inclusiv la racorduri fixe și mobile, mufe și robinete) de apă rece sau caldă;

b) conducte de transport al agentului termic și a radiatoarelor aferente instalațiilor de încălzire;

ASTRA ASIGURĂRI		CONDIȚII GENERALE DE ASIGURARE ASIGURAREA LOCUINȚEI ȘI CONȚINUTULUI – „IDEAL CASA - LA TINE ACASA“			
Ed. 1	Rev. 0/06.2013	Valabil din: 18.06.2013	Cod: AG-2080049-CA	Per. de arh: 5 ani	

3.1.2. distrugerea (ex.: desprinderea, ruperea unor părți, spargerea etc) acoperișului sau a geamurilor și/sau pereții exteriori confecționați din sticlă sau similare ale locuinței, produsă ca urmare a unui fenomen atmosferic (fenomen natural ce poate fi constatat în zonă la mai multe locuințe) sau ca urmare a căderii de corpuri pe locuință;

CAP. IV EXCLUDERI

4.1. Riscuri excluse:

Asigurătorul nu acoperă Reparațiile de urgență produse ca urmare a:

- a)** daunelor produse de cutremur, alunecare de teren, inundații;
- b)** manipulării sau montării greșite;
- c)** simplei avarieri a robinetelor finale astfel încât se înregistrează picurări fără curgere continuă.

Asigurătorul nu răspunde pentru Reparațiile de urgență care ar fi necesare ca urmare a avarierii Bunurilor:

- pentru care la data producerii riscului asigurat nu există toate aprobările/avizele cerute de lege privind construirea/utilizarea/ funcționarea;
- folosite în alt scop decât cel pentru care erau destinate prin proiectare/ construire, dacă din acest motiv s-a produs riscul asigurat.

Avarierea Bunurilor ca urmare a:

- a)** defectării dispozitivelor de reglare (termostat, temporizator, butoane de control, telecomandă etc),
- b)** lipsei combustibilului;
- c)** producerii unor avarii în legătură cu rezervoare de combustibil sau sisteme de încălzire/obținere a energiei pe bază de energie solară și/sau eoliană;
- d)** întreruperii deliberate a furnizării utilităților, de către ASIGURAT și/sau de către furnizorul utilității în cauză.

4.2. Bunuri excluse:

Prin intermediul Reparațiilor de urgență nu se despăgubesc următoarele bunuri sau materiale:

- a)** chiuveta, vasul de toaletă, cada, bideul și orice alt obiect sanitar;
- b)** caloriferele/radiatoarele;
- c)** țiglele, șindrila, tabla și orice alt tip de învelitori pentru acoperiș, cu excepția cartonului asfaltat și al foliei de polietilenă;
- d)** tocul ferestrei;

4.3. Costuri excluse:

- transformarea Bunului în comparație cu starea acestuia dinaintea producerii evenimentului asigurat,
- reparații pentru care este prevăzut prin legislație acordarea de compensații de către autorități sau prin contracte de garanție;
- daunele de consecință;
- Reparații de urgență ce ar fi necesare ca urmare a avarierii unui Bun inclus în proprietatea comună indiviză a imobilului din care face parte Locuința Asiguratului, dacă aceasta nu provoacă avarii în/la Bunurile Asiguratului;
- cheltuielile necesare reparării altor obiecte decât Bunurile cuprinse în asigurare, cele pentru reparații, recondiționări sau restaurări nereușite, cele pentru reparații definitive (cu excepția cazului când reparația definitivă a fost obținută prin chiar Reparația de urgență);
- reparațiile realizate de alte persoane decât cele indicate de Asigurător (prevederea nu se aplică în cazul cheltuielilor suplimentare);
- cheltuieli de refacere a oricărui bun (altul decât cel care a generat situația de urgență asigurată) chiar dacă intervenția asupra acestuia a fost necesară pentru anularea situației de urgență asigurate.
- costurile aferente Reparației de urgență făcute cu titlu de reparații în garanție.

4.4. Asigurătorul nu este răspunzător pentru orice asistență în relație cu locuințe care nu sunt ocupate o perioadă mai mare de 30 de zile consecutive (excluderea se aplică doar dacă evenimentul asigurat s-a produs după această perioadă).

CAP. V OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/CONTRACTANTULUI

5.1. În caz de producere a evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:

- a)** să înștiințeze Asigurătorul/Firma de asistență, la centrul de apel **021-201.90.34** - apelabil 24 de ore din 24, în termen de cel mult 1 (una) oră de la luarea la cunoștință, despre producerea evenimentului asigurat;
- b)** să acționeze în conformitate cu instrucțiunile date de Asigurător, direct sau prin împuterniciți.


CAP. VI LIMITA MAXIMĂ DE DESPAGUBIRE

6.1 Reparațiile de urgență, acestea incluzând costurile de deplasare la locația Asiguratului, constatarea daunelor, costul materialelor și al manoperei nu poate depăși 100 EURO pentru o intervenție și pentru întreaga perioadă de asigurare a poliței (12 luni).

CAP. VII OBLIGAȚIILE ASIGURATORULUI

7.1. Asigurătorul, prin intermediul Firmei de intervenție are obligația să înceapă constatarea, evaluarea consecințelor producerii evenimentului asigurat și efectuarea Reparației de urgență în termen de 3 ore de la data avizării producerii evenimentului asigurat.

7.2. În cazul situațiilor extraordinare (întreruperi/defectări ale rețelei telefonice sau electrice, greve, manifestații,

ASTRA ASIGURĂRI		CONDIȚII GENERALE DE ASIGURARE			
		ASIGURAREA LOCUINȚEI ȘI CONȚINUTULUI – „IDEAL CASA - LA TINE ACASA“			
Ed. 1	Rev. 0/06.2013	Valabil din: 18.06.2013	Cod: AG-2080049-CA	Per. de arh: 5 ani	

demonstrații, blocaje în trafic etc), cele precizate la punctul 7.1) vor fi începute imediat ce este posibil.

CAP. VIII CONSTATAREA PRODUCERII EVENIMENTULUI ASIGURAT, ACORDAREA INDEMNIZAȚIILOR/PRESTAȚIILOR

- 8.1.** Constatarea producerii evenimentului asigurat va fi făcută de către Asigurător, prin centrul de apel al Asigurătorului.
- 8.2.** În limita sumei asigurate Asigurătorul acoperă contravaloarea Reparației de urgență pentru limitarea urmărilor producerii evenimentului asigurat (stoparea evenimentelor care generează/ar genera o situație de urgență asigurată, micșorarea gravității consecințelor producerii unui asemenea eveniment etc).
- 8.3.** Prin avizarea Asigurătorului, Asiguratul cedează acestuia dreptul de a alege:
- a)** personalul de specialitate care să efectueze Reparația de urgență;
 - b)** modalitatea/metoda și tipul Reparației de urgență.
- 8.4.** Orice Prestație va fi efectuată doar dacă Asiguratul este acasă la momentul sosirii persoanei specializate.
- 8.5.** În ceea ce privește efectuarea Reparațiilor de urgență, Asigurătorul acoperă un timp de manoperă de cel mult 1 (una) oră.
- 8.6.** Sunt considerate materiale auxiliare:
- a)** în cazul ferestrelor – o suprafață de cel mult 3 metri pătrați dintr-un material similar celui pe care îl avea fereastra anterior producerii evenimentului asigurat;
 - b)** în cazul mortarului sau al adezivilor pentru gresie/faianță – o greutate în stare uscată de cel mult 10 kg;
 - c)** în cazul țevilor – lungime de cel mult 3 metri;
 - d)** materiale de etanșare în cantitate nelimitată.

CAP. IX DISPOZIȚII FINALE

- 9.1.** Toate prevederile din Condiții generale sunt aplicabile, în măsura în care nu contravin celor din prezentele Condiții particulare.