

COD DE CONDUITA AL U.N.S.A.R

A.Principii

Codul de fata are ca scop adoptarea si aplicarea unor reguli de comportament care sunt valabile tuturor membrilor UNSAR (prin „membru UNSAR” intelegandu-se atat membru cu drepturi depline, cat si membru asociat) si care urmaresc protejarea reputatiei acestora si consolidarea unui mediu de afaceri sanatos, care sa contribuie la dezvoltarea pietei asigurarilor din Romania, precum si a imaginii acestuia pe plan international. Conduita fiecarei societati de asigurare trebuie sa fie onesta, integra, morala, etica, sa nu afecteze in mod negativ activitatea celorlalte societati de asigurare si sa nu aiba la baza mijloace incorecte fata de acestea sau fata de clientii lor.

Între membrii UNSAR trebuie mentinut si respectat spiritul de colaborare, solitudine si corectitudine, trebuie incurajata competitia bazata pe actiuni care sa impiedice aparitia unor situatii neplacute sau de conflict.

B.Reguli

1. UNSAR recunoaste, admite si respecta dreptul membrilor sai de a desfasura activitati legale si care nu interfereaza si nu intra în conflict cu statutul UNSAR si nici nu implica compromiterea sau folosirea incorecta a numelui UNSAR, a reputatiei, influentei, facilitatilor, relatiilor, informatiilor confidentiale si a altor resurse ale sale.

2. Respectarea regulilor prezentului Cod reprezinta o conduita fireasca a tuturor membrilor UNSAR.

3. În relatiile cu alte societati de profil sau cu persoane fizice sau juridice din afara pietei asigurarilor sau în toate afacerile proprii, precum si în toate relatiile personale, membrii UNSAR, sunt obligati:

- sa evite situatiile în care ar putea aduce prejudicii sau ar intra în conflict cu interesele celorlalti membri ai UNSAR; prin prejudicii create si conflict de interese, neînteleghându-se situatiile de concurenta loiala obisnuita între membri;
- sa actioneze conform prevederilor legale în vigoare si regulilor stabilite în acest Cod;
- sa protejeze proprietatea, drepturile, interesele, responsabilitatile, informatiile confidentiale si reputatia celorlalti membri ai UNSAR;
- sa nu ceara asiguratului aflat in portofoliul altui asigurator sa rezilieze contractul deja încheiat cu acesta in scopul preluarii in portofoliul propriu.

În orice situatie în care apare un potential conflict de interese cu care ar putea fi confruntat un membru UNSAR, în cazul în care nu este posibila consultarea cu ceilalti membri UNSAR, se va adopta de catre societatea în cauza o atitudine concilianta corespunzatoare.

4. Membrii UNSAR, vor avea o comportare corespunzatoare in fata publicului larg, vor plati despagubirile ce rezulta din contractele de asigurare si vor respecta obligatiile asumate prin contractele de asigurare, coasigurare si reasigurare încheiate. Nu se vor admite comentarii negative, afirmatii defaimatoare sau neadevarate despre alte societati de asigurare sau despre personalul acestora, in fata clientilor existenti

sau potentiali, in fata intermediarilor in asigurari sau in fata altor societati de asigurare-reasigurare si in fata publicului larg.

5. Nu se admit concurenta neloiala, reducerea neprudentiala a primelor de asigurare, publicitatea care foloseste comparatii in devafoarea concurentei, preluarea clientilor prin afirmatii neadevarate sau insinuante referitoare la activitatea altor societati, publicarea unor date neconforme cu realitatea privind activitatea societatii în scopul atragerii clientilor.

6. Nu se admite practicarea cotațiilor de dumping in calcularea primelor, pentru atragerea clientilor, prin care sa fie afectata atat imaginea membrilor UNSAR cat si posibilitatea acestora de a-si indeplini obligatiile de plata in caz de daune.

7. Membrii UNSAR vor construi un mediu concurential sanatos si constructiv si vor evita orice practici care creeaza concurenta neloiala.

Acestea trebuie sa evite divulgarea de informatii confidentiale cu privire la alte societati de asigurare, fara acordul acestora, si sa ia masurile necesare pentru a se asigura ca angajatii mutati de la o societate la alta nu utilizeaza conexiuni interne si externe ce au fost obtinute din fosta companie angajatoare. Noua companie vegheaza ca proprii angajati sa nu foloseasca informatii care ar putea leza interesele companiilor de la care au plecat.

8. Oricare membru UNSAR care detine informatii sau are cunostinte despre orice actiune sau plan curent care ar putea incalca acest Cod va aduce prompt aceasta informatie la cunostinta UNSAR.

9. Membrii UNSAR sunt incurajati sa solicite indrumarea UNSAR in ceea ce priveste interpretarea sau aplicarea oricaror prevederi ale prezentului Cod.

10. Membrii UNSAR isi vor apara interesele si se vor pune in permanenta de acord in ceea ce priveste adoptarea unor atitudini comune fata de autoritatile de stat in legatura cu activitatile de asigurare si reasigurare din Romania (legislatie, modalitati de lucru, etc.).

11. Fiecare membru UNSAR va preveni incalcarea prevederilor acestui Cod si va lua masuri in acest sens

12. Orice incalcari ale Codului vor fi aduse la cunostinta UNSAR printr-un raport care va fi prezentat Comisiei de etica comerciala si disciplina a UNSAR, pentru analiza si decizie.

13. Orice incalcare a acestui Cod va atrage dupa sine adoptarea unor masuri fata de societatea implicata, conform Statutului UNSAR.

14. Reguli privind confidentialitatea:

Membrii UNSAR nu vor divulga informatii si documente referitoare la clienti, cu exceptia informatiilor si a documentelor prevazute de lege ca fiind accesibile

persoanelor autorizate si autoritatilor si a cazului in care clientii si-au exprimat expres acordul.

Sunt excluse din categoria informatiilor confidentiale informatiile care:

- sunt sau intra in domeniul interesului public, altfel decat prin incalcarea prezentului Cod;
 - erau deja cunoscute, fara a fi clasificate drept confidentiale, la momentul receptionarii lor;
 - sunt generate, dezvoltate sau descoperite in mod independent;
 - sunt ulterior primite de la o terta parte, fara nicio restrictie privind dezvaluirea ei.
- informatiile si / sau documentele transmise intre membrii UNSAR in realizarea unui scop legitim si comun al acestora, cu respectarea legislatiei in vigoare.

Asiguratorul are dreptul sa considere interese de serviciu, datele, informatiile, pe care le-a adus la cunostinta partenerilor de competitie, autoritatii de supraveghere in domeniu, UNSAR sau partenerilor de afaceri.

Este interzisa copierea metodelor, solutiilor de calcul a primelor de asigurare si incheierea contractelor ce apartin concurentei, cu exceptia cazului cand acestea sunt facute public de cei carora le apartin.

15. Evitarea discriminării:

Membrii UNSAR oferă aceeași calitate a serviciilor pentru toți clientii, pentru a evita orice discriminare.

Ei vor întreprinde orice activități pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor. Stabilirea pietei țintă, diferențierea produselor, structura organizatorică specializată sau abordarea diferită față de categorii de clienți cu risc nu vor fi interpretate ca o discriminare între clienți, atât timp cât respecta legislația în vigoare.

16. Transparența:

Membrii UNSAR vor recurge la simplitate și corectitudine în informarea clienților lor, în conformitate cu prevederile legale aferente.

17. Responsabilitate socială:

Membrii UNSAR vor sprijini activități sociale, cultural-educative și umanitare.

C.Brokerii

Este interzisă obținerea de date și informații despre concurență, de la brokeri.

D.Reclama

Este interzisă reclama înșelătoare. Este considerată reclama înșelătoare, cu precădere:

- prezentarea în reclama a unor servicii, produse, metode pe care asiguratorul nu le poate oferi la nivelul promovat;
- a prezenta ca fiind excepționale unele servicii care sunt deja generalizate și obișnuite pe teritoriul țării;
- a prezenta ca exclusive acele servicii pe care le oferă și alte societăți de asigurare;

Este interzisa reclama prin care se compara - sau se sugereaza compararea - serviciile oferite cu cele ale concurenteii.

Este interzisa reclama prin care se incearca monopolizarea pietei.

Este interzisa reclama prin care se sugereaza boicotul sau eliminarea din afaceri.

Sunt interzise sloganurile care sugereaza sau pot fi confundate cu sloganurile concurenteii.

Notiunea de "asigurator oficial" nu se poate folosi decat cu acordul asiguratului.

Mass-media

E. Mass-media

Declaratiile de presa ale reprezentantilor membrilor UNSAR, inclusiv ale agentilor sau angajatilor societatii de asigurari, nu pot periclita interesele profesiei sau ale altei societati de asigurare.

Nu sunt permise declaratiile de presa sau divulgarea informatiilor, datelor care ar putea favoriza unele societati sau unii actionari in detrimentul altora.

Este interzisa folosirea de informatii, date, etc. apartinind altor societati, fara acceptul acestora.

F. Dispozitii finale

Fiecare membru UNSAR are obligatia sa aduca la cunostinta tuturor factorilor de decizie din cadrul companiei, angajatilor si partenerilor sai, conform normelor interne ale fiecarui membru, prevederile prezentului Cod de Conduita si sa se ingrijeasca/verifice buna aplicare si respectare a prezentelor reguli.

Membrii UNSAR vor implementa dispozitiile prezentului Cod in cadrul propriilor structuri organizatorice si in cadrul retelei de agenti.

Prezentele reglementari nu sunt limitative. Astfel, se recomanda ca, in cazul aparitiei altor situatii care nu sunt prevazute in prezentul Cod, dar care rezulta din activitatea zilnica si care intra in contradictie cu prevederile prezentului Cod de Conduita, sa fie aduse la cunostinta UNSAR pentru a fi puse in discutia Adunarii Generale a UNSAR, in vederea adoptarii deciziilor care se impun.

Nerespectarea prezentului Cod de Conduita poate conduce la aplicarea sanctiunilor prevazute in Statutul UNSAR.

Prezentul Cod de Conduita a fost aprobat in cadrul Adunarii Generale a UNSAR din data de 10 Iulie 2013.