

Societatea Asigurare-Reasigurare ASTRA SA mentine si imbunatateste un Sistem de Management Integrat al Calitatii, Mediului si Securitatii Ocupationale (SMI) pentru serviciile prestate în domeniul **activitatii de asigurare** in conformitate cu standardele SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005 si SR OHASAS 18011:2008 si este rezultatul unui ansamblu de factori dinamici, unei activitati sustinute, guvernate de **principii** de baza cum ar fi:

- Asigurarea stabilirii si analizarii obiectivelor Sistemului de Management Integrat, inclusiv a celor necesare pentru indeplinirea cerintelor referitoare la serviciile prestate prin identificarea si indeplinirea cerintelor clientilor societatii.
- Alocarea resurselor si informatiilor necesare desfasurarii proceselor din cadrul societatii.
- Calitatea în afaceri.
- Competitia corecta.
- Cresterea responsabilitatii fiecarui angajat pentru îmbunatatirea continua a calitatii serviciilor prestate.

**Misiunea** pe care ne-am asumat-o este aceea de a contribui la crearea unui climat de siguranta în viata fiecaruia. În scopul îndeplinirii acestei misiuni precum si pentru a fi o companie solida pe piata asigurarilor, suntem permanent interesati de atingerea urmatoarelor **obiective**:

- **cresterea satisfactiei clientilor si îmbunatatirea continua a calitatii produselor/serviciilor furnizate** - prin consultarea, implicarea, constientizarea si instruirea intregului personal cu privire la intelegerea si respectarea cerintelor clientilor si a reglementarilor aplicabile.
- **cresterea prestigiului societatii si construirea unei imagini de excelenta** – prin seriozitate si competenta în prestarea serviciilor, asigurarea încrederii clientilor privind capabilitatea indentificarii, prevenirii si tratarii oricaror eventuale neconformitati ale serviciilor prestate, realizarea unei interfete profesionale cu clientii si asigurarea unui feedback eficient al informatiilor.
- **cresterea eficientei activitatilor interne** - prin identificarea, evaluarea, administrarea si imbunatatirea aspectelor operatiunilor necesare ce au impact asupra mediului, securitatii si sanatatii in munca si responsabilitatii sociale prin planificare, organizare corespunzatoare si asigurarea unui climat de înalt profesionalism.

**Obiectivele strategice** pe care ni le-am propus sunt mentinerea Societatii Asigurare Reasigurare ASTRA S.A. in fruntea topului companiilor de asigurari generale din Romania, extinderea activitatii de asigurare in baza libertatii de a presta servicii (FOS) la nivel international prin dezvoltarea de parteneriate cu brokeri de asigurare din diverse tari si promovarea de produse inovative.

Societatea Asigurare Reasigurare ASTRA SA s-a mentinut in topul firmelor de asigurari si datorita importantei acordate de catre conducerea companiei conceptului de calitate, adoptand o **abordare sistematica a tratarii aspectelor de mediu** identificate in societate rezultate din desfasurarea activitatilor, proceselor si a consumului de resurse naturale si de energie, dar si a aspectelor referitoare la **sistemul de management al sanatatii si securitatii in munca** in vederea unei mai bune controlari si gestionari a riscurilor profesionale (accidente, incidente si boli profesionale) si a imbunatatirii considerabile a performantelor profesionale.

Managementul de varf se angajeaza sa asigure mentinerea si imbunatatirea **Sistemului de Management Integrat Calitate – Mediu – Sanatate si Securitate Ocupationala**, sa asigure **resersele necesare realizarii obiectivelor propuse** si recunoaste ca pe o prioritate si un factor determinant pentru dezvoltarea companiei stabilirea unor politici, strategii, programe si practici pentru conducerea proceselor si activitatilor intr-o maniera ce reflecta respect fata de calitate, mediu, respectiv sanatatea si securitatea ocupationala.

ADMINISTRATOR SPECIAL  
KPMG Advisory S.R.L.

Data: 08.04.2015



PRESEDINTE DIRECTORAT  
Iulius Alin BUCSA